

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

Fundamentos del tratamiento de datos

Dentro del marco de la presente relación comercial, el responsable realiza un tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por usted que se almacenan durante el tiempo necesario para llevar a cabo los fines estipulados y según las obligaciones legales. A continuación le informaremos de qué datos se trata, en qué forma se tratarán y de qué derechos dispone usted a este respecto, en particular en lo relativo al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?

A los efectos del derecho de protección de datos, el responsable es:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried (Alemania)

Encontrará información sobre nuestra empresa, datos sobre los representantes autorizados y otras formas de contacto en el aviso legal de nuestra página web:

www.sema-soft.es

¿Cuáles de sus datos tratamos? ¿Y para qué fines?

Tratamos únicamente aquellos datos de carácter personal necesarios para llevar a cabo los fines estipulados y de conformidad con las obligaciones legales. Dado el caso, puede tratarse de las siguientes categorías:

- Información de contacto como tratamiento, nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono
- Otra información como datos de acceso, dirección IP o datos de pago

Si usted nos hubiera facilitado datos, únicamente los trataremos para los fines para los que los hayamos recibido o recogido, p. ej.,

- para la ejecución del contrato o el procesamiento del pedido
- para la comunicación con usted
- para el cumplimiento de obligaciones legales y jurídicas
- para la preservación de intereses legítimos
- para el procesamiento de posibles tramitaciones mutuas existentes

Únicamente se considerará el tratamiento de los datos para otros fines siempre que existan las obligaciones legales pertinentes conforme al artículo 6, apartado 4 del RDPD. En dicho caso, cumpliremos obviamente cualquier obligación de información según lo estipulado en el artículo 13, apartado 3 del RGPD y en el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

¿En qué fundamento jurídico se basa esto?

El fundamento jurídico para el tratamiento de datos personales se basa, principalmente y siempre que no existan aún normas jurídicas específicas, en el artículo 6 del RGPD. A este respecto se toman en consideración, en particular, las siguientes posibilidades:

- Consentimiento (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)
- Tratamiento de datos para la ejecución de contratos (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario, en particular, para garantizar la integridad y exactitud de los datos así como su digitalización y para poder ejecutar el contrato.
- Tratamiento de datos para la protección de intereses (artículo 6, apartado 1, letra f) del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario, en particular, para garantizar y optimizar la toma de

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

decisiones informada del interesado en sus propios intereses así como para asegurar una calidad siempre alta y la homogeneidad del asesoramiento al cliente por parte del responsable.

- Tratamiento de datos para el cumplimiento de una obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD). El tratamiento de los datos es necesario, en particular, para garantizar la integridad y la exactitud de los datos fiscales según el código fiscal, el reglamento de actividades industriales y el código de comercio.

En caso de tratar datos personales sobre la base de un consentimiento otorgado por usted, tiene derecho a **revocar** en todo momento dicho consentimiento con carácter futuro. En caso de tratar datos personales sobre la base de la protección de intereses, como interesado tiene el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales conforme a las especificaciones del artículo 21 del RGPD.

¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos?

Procesamos los datos durante el tiempo necesario para el fin correspondiente. Siempre que existan obligaciones legales de conservación, p. ej., según el derecho mercantil o el derecho fiscal, los datos de carácter personal correspondientes se conservarán durante la vigencia de dicha obligación de conservación (10 años). Una vez vencida la obligación de conservación, se comprobará si continúa existiendo una necesidad de tratamiento. Si ya no existiera dicha necesidad, los datos se eliminarán. La duración de conservación general de datos personales puede ser, excepcionalmente, de hasta 30 años siempre que esto sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Obviamente, usted podrá en todo momento (véase abajo) solicitar información sobre los datos sobre su persona almacenados por nosotros y, en caso de no existir una necesidad, solicitar la supresión de los datos o la limitación del tratamiento.

¿A qué destinatarios se transmiten los datos?

La puesta a disposición de sus datos personales a terceros únicamente tiene lugar cuando esto sea necesario para la ejecución del contrato celebrado con usted, cuando su puesta a disposición esté permitida para la protección de intereses a efectos del artículo 6, apartado 1 letra f) del RGPD, cuando estemos legalmente obligados a facilitarlos o cuando usted haya otorgado su consentimiento.

Transferencia de datos personales a un tercer país

No se proyecta transferir sus datos personales a un tercer país ni a una organización internacional, excepto en el caso de que esto sea necesario para la ejecución del contrato celebrado con usted. Será informado por separado sobre las particularidades a este respecto en tanto en cuanto sea legalmente obligatorio.

¿Dónde se tratan los datos?

Tratamos sus datos de carácter personal exclusivamente en centros informáticos situados en la República Federal de Alemania.

Verificaciones de solvencia

Nuestra empresa comprueba con regularidad su solvencia en caso de haber celebrado un contrato y en determinadas circunstancias en las que exista un interés legítimo. Para tan fin colaboramos con la empresa Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten (Alemania) de la cual recibimos los datos necesarios para ello. Con esta finalidad facilitamos a dicha empresa su nombre y sus datos de contacto. Puede obtener más información sobre el tratamiento de datos de la empresa Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG conforme al artículo 14 del RGPD de la UE en: <https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzzerklaerung.html>

Audio y videoconferencias en línea (herramientas de conferencia)

Procesamiento de datos

Entre otros medios, utilizamos herramientas de conferencia en línea para comunicarnos con nuestros clientes. A continuación se detallan las herramientas que utilizamos. Si se comunica con nosotros por audio

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

o videoconferencia a través de Internet, sus datos personales serán recopilados y procesados tanto por nosotros como por el proveedor de la correspondiente herramienta de conferencia.

Las herramientas de conferencia recopilan todos los datos que usted proporciona/introduce con el fin de poder usar dichas herramientas (dirección de correo electrónico y/o número de teléfono). Además, las herramientas de conferencia procesan la duración de la conferencia, el inicio y el fin (hora) de la participación en la conferencia, el número de participantes y otros tipos de "información de contexto" relacionada con el proceso de la comunicación (metadatos).

Asimismo, el proveedor de la herramienta procesa todos los datos técnicos necesarios para la gestión de la comunicación en línea. Esto incluye, en particular, las direcciones IP, las direcciones MAC, las identificaciones de los equipos, el tipo de equipo, el tipo y la versión del sistema operativo, la versión del cliente, el tipo de cámara, el micrófono o el altavoz, así como el tipo de conexión.

Si se intercambian, cargan o ponen a disposición contenidos dentro de la herramienta, éstos también se almacenarán en los servidores de los proveedores de dicha herramienta. Dicho contenido incluye, en particular, las grabaciones en la nube, los mensajes de chat/instantáneos, los mensajes de voz, las fotos y los vídeos cargados, los archivos, las pizarras y cualquier otro tipo de información compartida durante el uso del servicio.

Tenga en cuenta que no tenemos plena influencia en los procesos de tratamiento de datos de las herramientas utilizadas. Nuestras opciones vienen determinadas en gran medida por la política corporativa del proveedor correspondiente. Consulte la información adicional sobre el tratamiento de datos por parte de las herramientas de conferencia en las declaraciones de protección de datos de las herramientas utilizadas, las cuales enumeramos a continuación de este texto.

Finalidad y base jurídica

Las herramientas de conferencia se utilizan para comunicarse con socios contractuales potenciales o existentes, o para ofrecer determinados servicios a nuestros clientes (art. 6, párr. 1, p. 1, letra b del reglamento general de protección de datos - RGPD). Además, el uso de las herramientas sirve para la simplificación general y la aceleración de la comunicación con nosotros o nuestra empresa (interés legítimo en el sentido del art. 6, párr. 1, letra f del RGPD).

En la medida en que se haya solicitado el consentimiento, el uso de las herramientas en cuestión tendrá lugar sobre la base de dicho consentimiento; el consentimiento puede ser revocado en cualquier momento con efecto para el futuro.

Duración del almacenamiento de los datos

Los datos recogidos directamente por nosotros a través de las herramientas de audio y videoconferencia se eliminarán de nuestros sistemas en cuanto usted nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de ser aplicable la finalidad del almacenamiento de los datos. Las cookies almacenadas permanecen en su dispositivo terminal hasta que usted las elimine. Los plazos de conservación legales con carácter preceptivo no se ven afectados. No tenemos ninguna influencia sobre el período de almacenamiento de sus datos almacenados por los operadores de las herramientas de conferencia para sus propios fines. Para obtener más detalles al respecto, póngase en contacto directamente con los operadores de las herramientas de conferencia.

Herramientas de conferencia utilizadas

Utilizamos las siguientes herramientas de conferencia:

GoToMeeting / GoToWebinar

Utilizamos GoToMeeting y GoToWebinar. El proveedor es LogMeIn, Inc, 320 Summer Street Boston, MA 02210, EE.UU. Consulte los detalles sobre el tratamiento de datos en la política de privacidad de GoToMeeting:

<https://www.goto.de/company/trust/datenschutz>

Formalización de un contrato de procesamiento de encargos

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

Hemos firmado un contrato con el proveedor de GoToMeeting/GoToWebinar para el procesamiento de encargos y aplicamos íntegramente las estrictas especificaciones de las autoridades alemanas en materia de protección de datos al utilizar GoToMeeting.

TeamViewer

Utilizamos TeamViewer. El proveedor de este servicio es TeamViewer Germany GmbH, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Alemania. Consulte los detalles sobre el tratamiento de datos en la política de privacidad de TeamViewer:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Formalización de un contrato de procesamiento de encargos

Hemos firmado un contrato con el proveedor de TeamViewer para el procesamiento de encargos y aplicamos íntegramente las estrictas especificaciones de las autoridades alemanas en materia de protección de datos al utilizar TeamViewer.

Microsoft Teams

Utilizamos Microsoft Teams. El proveedor es Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE.UU. Consulte los detalles sobre el tratamiento de datos en la política de privacidad de Microsoft Teams:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Formalización de un contrato de procesamiento de encargos

Hemos firmado un contrato con el proveedor de Microsoft Teams para el procesamiento de encargos y aplicamos íntegramente las estrictas especificaciones de las autoridades alemanas en materia de protección de datos al utilizar Microsoft Teams.

Sus derechos como "interesado"

Tiene derecho:

- de conformidad con el artículo 15 del RGPD, tiene usted derecho a información sobre los datos sobre su persona tratados por nosotros. Puede solicitar, en particular, información sobre los fines de tratamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados sus datos personales, el plazo previsto de conservación, la existencia del derecho a solicitar la rectificación, la supresión, la limitación del tratamiento o la oposición, el derecho a presentar una reclamación, la información sobre el origen de sus datos siempre que no se hayan obtenido del interesado, así como la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, dado el caso, información significativa sobre sus particularidades;
- de conformidad con el artículo 16 del RGPD, tiene usted derecho a solicitar la rectificación o la completación de sus datos personales inexactos almacenados por el responsable;
- de conformidad con el artículo 17 del RDPD, tiene usted derecho a solicitar la supresión de sus datos personales almacenados por el responsable en tanto en cuanto el tratamiento no sea necesario para el ejercicio del derecho a la libertad de expresión e información, para el cumplimiento de una obligación legal, por razones de interés público o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- de conformidad con el artículo 18 del RGPD, tiene usted derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en tanto en cuanto impugne la exactitud de los datos, el tratamiento sea ilícito, pero usted se oponga a su supresión, el responsable ya no necesite los datos, pero usted los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o cuando usted se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21 del RGPD;
- de conformidad con el artículo 20 del RGPD, tiene usted derecho a recibir sus datos personales, que haya facilitado al responsable, en un formato estructurado, de uso común, y lectura mecánica o a solicitar su transmisión a otro responsable;
- de conformidad con el artículo 7, apartado 3 del RGPD, tiene usted derecho a revocar su consentimiento en todo momento ante el responsable. Como consecuencia, el responsable no podrá proseguir en el futuro con el tratamiento de datos basado exclusivamente en dicho consentimiento y

Información sobre la protección de datos en virtud del artículo 13, apartado 3 del RGPD

- de conformidad con el artículo 77 del DGPD, tiene usted derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Por lo general, puede dirigirse para tal fin a las autoridades de control de su lugar de residencia habitual o de su lugar de trabajo o de nuestro domicilio social.

En caso de presentar una solicitud de información que no se haga por escrito, le rogamos comprenda que, dado el caso, le exijamos demuestre que es usted la persona que dice ser.

Derecho de oposición

Tiene usted derecho, en particular, en virtud del artículo 21, apartados 1 y 2 del RGPD, a oponerse al tratamiento de sus datos cuando dicho tratamiento tenga por objeto la mercadotecnia directa siempre que esta se base en una protección de intereses.

Nuestro delegado de protección de datos

Hemos nombrado en nuestra empresa un delegado de protección de datos externo. Podrá ponerse en contacto con él a través de:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, 87437 Kempten (Alemania)
Sr. Thomas Hug, correo electrónico: datenschutz@idkom.de

Derecho de reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación, ante una autoridad de control para la protección de datos, por el tratamiento que efectuamos de datos de carácter personal:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach (Alemania), teléfono: 0981 531300, fax: 0981 53981300, correo electrónico: poststelle@lda.bayern.de, internet: www.lda.bayern.de